

# Uso das redes sociais na internet para a difusão de informação sobre HIV/aids e covid-19

**Eixo temático:** Políticas Públicas e Sociedade

*Autores: MALAVOLTA, Pedro Zavitoski; LOPES, Bárbara de Oliveira; ABBATE, Maria Cristina. Coordenadoria de IST/Aids, Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo; Contato: [pzmalavolta@prefeitura.sp.gov.br](mailto:pzmalavolta@prefeitura.sp.gov.br)*

## Introdução

Quarentena e isolamento social, medidas necessárias para conter a pandemia de covid-19, ampliaram a necessidade do uso das plataformas de redes sociais para difundir informações sobre HIV, ISTs e covid-19.

## Objetivo

Descrever as estratégias de comunicação digital desenvolvida pela Coordenadoria de IST/Aids, da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo.

## Métodos

Análise das publicações no Facebook entre 13/02 e 13/04/2020. Em 13/03 foi realizada a primeira publicação sobre covid-19. Foram analisados 83 posts, 46 publicações antes de 13 de março (A) e 37 após (B). Onze publicações trataram diretamente sobre o novo coronavírus (C). Veja os detalhes nas tabelas abaixo.

## Conclusão

O conteúdo produzido foi influenciado pelo contexto de pandemia, reflexo de um olhar estratégico e de agilidade na produção. Houve uma maior procura da comunidade atendida por informações sobre covid-19, como indicam o maior engajamento.

Temas tratados sobre covid-19: formas de transmissão, relação com HIV, relação com sexo, terminologias, reuniões para alinhamento com unidades especializadas, e atividades on-line (*lives*).

Total de publicações analisadas	83
Antes de 13/03 (A)	46
Após 13/03 (B)	37
Posts sobre covid-19 (C)	11

## Comparação de desempenho médio das publicações por período e tema

	Visualizações		Engajamento		Compartilhamento		Comentários		Reações	
	Média	X/(A)	Média	X/(A)	Média	X/(A)	Média	X/(A)	Média	X/(A)
A	850,0		73,4		5,8		3,8		44,7	
B	1262,5	48,50%	117,7	60,3%	11,3	93,90%	2	-47,7%	50,6	13,2%
C	2489,8	193%	302,2	311,7%	28,2	289,8%	5,6	181,8%	110,7	119%

*Nota: os dados foram obtidos na ferramenta interna do Facebook*

